أما معجم التراث الأمريكي فقد عرف الرضا بأنه تحقيق، وإشباع رغبة أو حاجة شهوة أو ميل. كما عرف المعجم السلوكي (ولمان) الرضا بأنه حالة السرور لدى الكائن العضوي عندما يحقق هدف ميوله الدافعية السائدة.

تعريف الرضا الوظيفي: مدى القبول أو الرفض لدى العاملين لمهنتهم وأدائهم نتيجة للإجراءات المتوافرة والمتبعة والتي تتعلق بطبيعة عملهم بناء على السياسة التي تتبعها الإدارة (العاجز ونشوان، ٢٠٠٥: ٢٠).

الرضا الوظيفي: مدى القبول أو الرفض لدى العاملين لمهنتهم وأدائهم نتيجة للإجراءات المتوافرة والمتبعة التي تتعلق بطبيعة عملهم بناء على السياسة التعليمية التي تتبعها الإدارة (الشرايدة، ٢٠٠٨: ٧).

و يعرفه هيربرت بأنه "مشاعر الأفراد تجاه أعمالهم، وتعتمد هذه المشاعر علي ما يعتقد أن العمل يتجه له حالياً، أي الإدراك بما هو كائن من ناحية وما ينبغي أن تحققه وظيفته من ناحية أخرى" (Herbert:1990:146).

بينما يعرفه نيستيرن بأنه "محصلة الشعور الذي يشعر به الفرد من خلال عمله بالمؤسسة، والذي يتكون من مجموعة من الاتجاهات التي يكونها الفرد عن طبيعة الوظيفة التي يشغلها، والأجر الذي يحصل عليه وعن فرص الترقية المتاحة وعن علاقاته مع مجموعة العمل التي ينتمي إليها وعن الخدمات التي تقدمها المنظمة له" (Nestern:1994:319).

ويتبنى الباحث تعريف العلاقات العامة على النحو التالي:

بأنها نشاط اتصالي هدفه تحقيق التوافق والانسجام بين المؤسسة والجمهور عن طريق تبادل الرسائل الاتصالية من المؤسسة إلى الجمهور وبالعكس، باستخدام كل الوسائل والفنون الاتصالية المتاحة.